

Polityka prywatności

Poniższa polityka prywatności (dalej: "Polityka Prywatności") przedstawia politykę PhotoAiD S. A. w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych gromadzonych poprzez serwis internetowy dostępny pod adresem <https://photoaid.com> (dalej: "Serwis") oraz za pośrednictwem dedykowanych aplikacji mobilnych ("Aplikacje Mobilne").

Dane osobowe to informacje dotyczące bezpośrednio lub pośrednio Ciebie jako osoby fizycznej ("Dane Osobowe").

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu korzystania z usług świadczonych przez PhotoAiD S. A. przez Serwis i Aplikacje Mobilne. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest umowa - art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ("RODO"). Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest również prawnie uzasadniony interes administratora danych - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, polegający na zabezpieczeniu przed ewentualnymi roszczeniami oraz Twoja zgoda - art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Kontakt

W razie pytań dotyczących konta Użytkownika, sposobu działania serwisu lub w celu uzyskania pomocy, prosimy korzystać z maila:

help@photoaid.com

W przypadku pytań dotyczących niniejszej Polityki Prywatności lub wykorzystywania przez nas danych osobowych Użytkowników itp. prosimy o kontakt pod adresem mailowym: privacy@passport-photo.online

Może zająć potrzeba uwierzytelnienia tożsamości Użytkownika, który zgłosi się do nas po pomoc, przed realizacją zgłoszenia, ze względu na jego i nasze bezpieczeństwo.

Gromadzenie danych

Gromadzimy i przechowujemy następujące dane na temat Użytkowników:

Informacje przekazywane przez Użytkownika:

- zdjęcie;
- informacje niezbędne do wystawienia faktury jeśli Użytkownik wystąpi o jej otrzymanie;
- informacje otrzymane w procesie reklamacji, jeśli Użytkownik zgłosi reklamację;
- informacje otrzymane przy udzielaniu Użytkownikowi pomocy w obsłudze Serwisu.

Informacje z innych źródeł:

Wśród podmiotów będących takim źródłem danych można wymienić na przykład:

- dostawców usług płatniczych, którzy przekazują nam aktualne informacje o metodzie płatności w oparciu o stosunek łączący ich z Użytkownikiem oraz dane takie jak imię, nazwisko, dane adresowe, typ i data ważności karty, część danych numeru karty, tokeny do realizacji płatności;.

Cel, podstawa prawna i okres przetwarzania danych

Informacje powyższe wykorzystujemy i przetwarzamy w celu realizacji umowy/usługi oraz wykonania ciążących na PhotoAiD S. A. obowiązków prawnych np. wystawienia lub przechowywania faktur, odpowiedzi na reklamacje, zapewnienia rękojmi lub na podstawie naszego uzasadnionego interesu, w celu przechowywania dowodów na potrzeby wykazania wypełnienia obowiązków prawnych, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

Informacje te przechowujemy przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane, w szczególności przez okres w jakim mamy obowiązek przechowywać te dane lub wypełnić inne obowiązku przewidziane prawem lub przez okres przedawnienia roszczeń.

Ujawnianie danych

Co do zasady nie sprzedajemy, nie udostępniamy ani nie przekazujemy zbieranych informacji innym podmiotom, chyba że obowiązek ich udostępnienia wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub gdy dane na temat Użytkownika są potrzebne w celu świadczenia usług na rzecz Użytkowników, w określonych celach i na zasadach opisanych poniżej:

Usługodawcy: Podmioty, którym powierzono przetwarzanie Twoich danych osobowych, należą do kategorii dostawców rozwiązań infrastrukturalnych, IT, m.in. w celu personalizowania i optymalizacji naszego serwisu.

Podmioty te mogą przetwarzać Twoje dane osobowe w myśl RODO, w państwie trzecim. Podmioty te mogą również wykorzystywać do przetwarzania Twoich danych osobowych dalsze podmioty, które przetwarzać je będą w państwie trzecim.

Usługodawcy płatności: PhotoAiD S. A. w celu realizacji płatności za pośrednictwem wybranego przez Ciebie pośrednika płatności elektronicznej udostępni mu Twoje dane osobowe w niezbędnym zakresie.

Kraje inne niż Twój kraj przebywania: Możemy również udostępnić Twoje dane podmiotom zlokalizowanym w krajach innych niż Twój kraj zamieszkania. Dlatego też Twoje dane osobowe mogą podlegać innym przepisom dotyczącym ochrony prywatności niż stosowane w Twoim kraju zamieszkania.

W sytuacji, w której przekazalibyśmy Twoje dane poza Europejski Obszar Gospodarczy zapewnimy, aby dane były przekazywane zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności oraz z obowiązującym prawem. Jeśli dane będą przekazywane poza obszar Europejski Obszar Gospodarczy, PhotoAiD S. A. zastosuje Standardowe klauzule umowne oraz Tarczę prywatności jako środki zabezpieczające w odniesieniu do krajów, w przypadku których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego poziomu ochrony danych.

Możemy przekazać Twoje dane osobowe organom publicznym na ich uprawnione żądanie.

Prawa Użytkownika i informacje dotyczące Użytkownika

Przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- sprostowania swoich nieprawidłowych danych;
- żądania usunięcia danych w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;

- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
- przenoszenia dostarczonych danych;
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych)

Dzieci

Ochrona prywatności małoletnich jest szczególnie ważna. Z tego powodu, żadna część Serwisu nie jest przeznaczona dla osób poniżej 16 roku życia.

Pliki cookie i reklama internetowa

Możemy zbierać i analizować informacje nieosobowe dotyczące typu, modelu urządzenia, identyfikatora reklamowego oraz wszelkich technicznych informacji o Użytkowniku, systemie operacyjnym i inne podobne informacje. Możemy zbierać ciasteczka zawierające ww. informacje. Informacje przechowywane są w celu usprawnienia działania Systemu. Zgodnie z art. 173 ust. 1 pkt 2 w zw. z art. 173 ust. 2 Prawa telekomunikacyjnego, jeśli nie chcesz, aby ciasteczka były zapisywane w pamięci Twojego urządzenia, powinieneś w odpowiedni sposób zmodyfikować ustawienia. Konfiguracja, która dopuszcza używanie ciasteczek oznacza, że wyrażasz na powyższe zgodę.

Zmiany w Polityce Prywatności

PhotoAiD S. A. gwarantuje sobie możliwość aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności w dowolnym momencie. W takim wypadku, w treści Aplikacji bądź na stronie Serwisu zostanie udostępniona stosowna informacja.

Akceptacja tych warunków

Korzystając z naszych usług, akceptujecie Państwo niniejszą Politykę Prywatności. W przeciwnym razie prosimy o niekorzystanie z usług PhotoAiD S. A. Dalsze korzystanie z naszych usług po wprowadzeniu zmian do tej Polityki będzie uznane za akceptację ww. zmian.